

Algemene Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Efficiënt Energie B.V. statutair gevestigd te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 60663987en kantoorhoudende te Alphen aan den Rijn aan de Pegasusstraat 20 (2401 HW), verder te noemen "Efficiënt Energie"

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

1. Efficiënt Energie is een besloten vennootschap die zich richt op het verlenen van energiebesparingsadvies, de advisering en consultancy ter zake van het terugdringen van onnodig energieverbruik, het efficiënt gebruik maken van fossiele brandstoffen, alsmede het aanwenden van duurzame energie.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, inclusief aanvullende opdrachten en vervolgoedragen, aanbiedingen en offertes van Efficiënt Energie, met inbegrip van de totstandkoming, uitvoering en afwikkeling daarvan. Efficiënt Energie wijst afwijkende voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
2. Onder overeenkomsten worden mede begrepen overeenkomsten c.q. rechtsverhoudingen betreffende advisering en consultancy met betrekking tot energieverbruik c.q. -besparing, projectmanagement, het verrichten van haalbaarheidsstudies, alsmede alle hiervoor in artikel 1 lid 1 van deze algemene voorwaarden genoemde activiteiten, zulks in de ruimste zin van het woord.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen binden Efficiënt Energie slechts voor zover de afwijkende bepalingen met Efficiënt Energie uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend. Indien van enige bepaling uit deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, dan blijven de overige voorwaarden van kracht, ook zonder dat dit uitdrukkelijk is vermeld.
4. Waar in deze algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt gesproken, wordt hieronder mede contractant c.q. afnemer bedoeld, dat wil zeggen de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst is of wordt gesloten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen. Met opdrachtgever wordt mede een potentieel opdrachtgever van Efficiënt Energie bedoeld.
5. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van eventueel voor Efficiënt Energie werkzame personen, daaronder mede begrepen natuurlijke of rechtspersonen die in opdracht van en/of in naam van Efficiënt Energie werkzaamheden uitvoeren.

ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN, OFFERTES EN ADVIEZEN

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, en blijven gedurende de door Efficiënt Energie aangegeven termijn geldig. Indien geen termijn wordt genoemd, gelden de aanbiedingen c.q. offertes van Efficiënt Energie als uitnodiging tot het doen van een aanbod. De opdrachtgever is onherroepelijk jegens Efficiënt Energie gebonden door de aanvaarding van een aanbieding van Efficiënt Energie binnen de gestelde termijn.
2. Toezening van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplicht Efficiënt Energie niet tot acceptatie van enige opdracht.
3. Efficiënt Energie behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
4. In offertes en prijsopgaven zijn werkzaamheden van derden niet inbegrepen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst met Efficiënt Energie komt eerst tot stand nadat Efficiënt Energie een opdracht uitdrukkelijk (schriftelijk of anderszins) heeft aanvaard respectievelijk heeft bevestigd. Efficiënt Energie is eerst gebonden vanaf de datum waarop zij de opdracht heeft aanvaard. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. De overeenkomst met Efficiënt Energie schept voor Efficiënt Energie slechts een resultaatsverbintenis in het geval de werkzaamheden door Efficiënt Energie, dan wel door haar geselecteerde partners, worden uitgevoerd. Efficiënt Energie garandeert in dat geval dat de doelstellingen en/of verwachtingen zoals opgenomen in de informatie die voorafgaande aan de opdrachtverlening of bij de uitvoering van de opdrachtverlening, aan de opdrachtgever wordt verstrekt, in de praktijk ook daadwerkelijk zullen kunnen worden gerealiseerd. Dit geldt in het bijzonder met betrekking tot de mate van energiebesparing c.q. het terugdringen van onnodig energieverbruik. In alle overige gevallen geldt aan de zijde van Efficiënt Energie een inspanningsverbintenis jegens de opdrachtgever.

ARTIKEL 5. DIENSTVERLENING

1. Efficiënt Energie zal de dienstverlening met zorg uitvoeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
2. Door Efficiënt Energie gegeven adviezen zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens.
3. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen enkel recht ontlenen.
4. Efficiënt Energie is gerechtigd haar werkzaamheden, of een deel van haar werkzaamheden, te doen uitvoeren door derden/hulpverleners, zonder kennisgeving daarvan aan opdrachtgever. De toepasselijkheid van art. 7:404 BW op de overeenkomst tussen Efficiënt Energie en opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Opdrachtgever kan de overeenkomst met Efficiënt Energie niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming overdragen aan een derde partij. Indien een derde door contractovername de verplichtingen van opdrachtgever overneemt, blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. Wanneer Efficiënt Energie als gevolg van de overdracht jegens de overnemende partij niet alle rechten kan uitoefenen, die zij tegenover opdrachtgever wel had kunnen uitoefenen, blijft opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Efficiënt Energie daardoor lijdt.

ARTIKEL 6. WIJZIGINGEN IN DE OPDRACHT

1. Efficiënt Energie zal opdrachtgever op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de afgesproken diensten c.q. werkzaamheden het tijdstip van voltooiing der dienstverlening zal worden beïnvloed.

ARTIKEL 7. PRIJZEN

1. Alle door Efficiënt Energie opgegeven prijzen zijn netto, dat wil zeggen exclusief heffingen zoals omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief bijkomende kosten.
2. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijzen en opgaven onder voorbehoud van prijswijzigingen. Efficiënt Energie is gerechtigd de prijzen te wijzigen indien kostprijsverhogende omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een prijswijziging door Efficiënt Energie levert geen reden op voor ontbinding door opdrachtgever.
3. Prijzen zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij schriftelijk overeengekomen.
4. Wanneer een resultaatsafhankelijke beloning is overeengekomen en het overeengekomen resultaat niet wordt behaald, is Efficiënt Energie bevoegd om de in het kader van de opdracht verrichte werkzaamheden aan opdrachtgever in rekening te brengen tegen een voor haar gebruikelijk tarief.

ARTIKEL 8. FACTURERING EN BETALING

1. Efficiënt Energie heeft het recht maandelijks te factureren, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Een beroep op enige aftrek of verrekening is nimmer aan opdrachtgever toegestaan en opdrachtgever doet hiervan uitdrukkelijk afstand.
4. Efficiënt Energie is gerechtigd tot verrekening van openstaande facturen met aan haar betaalde voorschotten, of met enige vordering uit welken hoofde dan ook van opdrachtgever op Efficiënt Energie.
5. Reclames op een zelfstandig onderdeel van een gespecificeerde factuur ontheffen opdrachtgever nimmer van zijn plicht tot betaling binnen de aangegeven tijd ten aanzien van de overige posten van de factuur.
6. De betalingstermijn geldt als fatale termijn. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling.
7. Afwijkende betalingsafspraken binden uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen en door beide partijen zijn ondertekend.
8. Wanneer een factuur binnen bovenvermelde betalingstermijn nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is opdrachtgever aan Efficiënt Energie een rente verschuldigd ter grootte van de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% per jaar over de hoofdsom.
9. In geval van buitengerechtigde invordering of poging daartoe is opdrachtgever naast de hoofdsom en rente, incassokosten verschuldigd welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen, met een minimum van € 250,-. De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van opdrachtgever door een derde incasseerder.

ARTIKEL 9. LEVERTIJD

1. Elke levertijd (de tijd zoals uitdrukkelijk overeengekomen c.q. toegezegd door Efficiënt Energie, waarbinnen de (advies)werkzaamheden dienen te worden verricht dan wel de overeenkomst dient te zijn uitgevoerd) is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bekende omstandigheden. De levertijd wordt zoveel mogelijk in acht genomen, doch overschrijding van de overeengekomen of gebruikelijke levertijd geeft opdrachtgever geen recht tot het weigeren van de te leveren diensten, tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of tot enige schadevergoeding.

ARTIKEL 10. OVERMAGT

1. Indien de uitvoering van enige overeenkomst c.q. de uitvoering van de werkzaamheden c.q. het geven van advies c.q. het maken van een offerte door Efficiënt Energie door overmacht wordt verhinderd, kan Efficiënt Energie ter keuze de uitvoering van datgene opschorten totdat bedoelde overmacht haar invloed niet langer doet gelden, of de overeenkomst annuleren, met dien verstande, dat na een aanvankelijk besluit tot opschorting alsnog tot annulering kan worden overgegaan, zonder dat Efficiënt Energie daarbij tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de (tijdige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet kan worden verlangd.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Behoudens opzet of grove schuld zijdens Efficiënt Energie is alle aansprakelijkheid van Efficiënt Energie, zoals voor bedrijfschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
2. Iedere aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de door Efficiënt Energie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. De aansprakelijkheid van Efficiënt Energie is voorts beperkt tot het bedrag gelijk aan het factuurbedrag zijdens Efficiënt Energie voor de geleverde diensten c.q. verrichte werkzaamheden waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.
3. Efficiënt Energie is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente- en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van opdrachtgever en/of schade wegens door Efficiënt Energie gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt. Opdrachtgever vrijwaart Efficiënt Energie voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Efficiënt Energie onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoonde dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar

handelen of nalaten die haar is toe te rekenen, dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Efficiënt Energie en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet en/of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

4. De in lid 2 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Efficiënt Energie voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Efficiënt Energie behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest, welke door haar zijn vervaardigd c.q. gebruikt in het kader van de uitvoering van een opdracht, voor zover deze uit de wet voortvloeien.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in lid 1 van dit artikel bedoelde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerp, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten van Efficiënt Energie, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

ARTIKEL 13. DUUR, OPZEGGING

1. De overeenkomst met Efficiënt Energie wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Overeenkomsten voor bepaalde tijd tussen opdrachtgever en Efficiënt Energie kunnen door opdrachtgever uitsluitend schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
3. Al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst is verschuldigd aan Efficiënt Energie is op het moment van beëindiging van de overeenkomst terstond opeisbaar, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

ARTIKEL 14. ONTBINDING

1. Mocht opdrachtgever een bepaling van deze algemene voorwaarden en/of van enig ander beding van de overeenkomst en/of nadere overeenkomst niet nakomen, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan haar contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van opdrachtgever, dan heeft Efficiënt Energie het recht, om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de met betrokken opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten totdat Efficiënt Energie naar haar genoegen voldoende volwaardige zekerheid voor een juiste nakoming door opdrachtgever wordt geboden, dan wel ontbonden te verklaren, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten. Opdrachtgever is voorts verplicht Efficiënt Energie te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de ontbinding.

ARTIKEL 15. ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

1. Mochten de omstandigheden zodanig zijn, dat de naleving van één of meer van deze algemene voorwaarden niet in redelijkheid van één der partijen kan worden verlangd, dan zijn partijen gehouden om opnieuw in onderhandeling te treden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Wijzigingen van de overeenkomst worden slechts geacht te zijn overeengekomen na schriftelijke akkoordverklaring door Efficiënt Energie.

ARTIKEL 16. INFORMATIEVERSTREKKING EN GEHEIMHOUDING

1. Alle aanbiedingen van Efficiënt Energie zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Alle kosten en risico's die voortvloeien uit enig gebrek aan de door opdrachtgever aangeleverde informatie komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is verplicht Efficiënt Energie tijdig te informeren over feiten en omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomsten beïnvloeden.
3. Door Efficiënt Energie aan opdrachtgever ter beschikking gestelde stukken dienen op eerste verzoek van Efficiënt Energie retour gezonden te worden.
4. Efficiënt Energie en opdrachtgever zullen de over en weer ontvangen gegevens en informatie vertrouwelijk behandelen.
5. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van Efficiënt Energie heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
6. Als vertrouwelijke informatie worden ten minste, maar niet uitsluitend begrepen informatie in woord of geschrift met betrekking tot: overeenkomsten of andersoortige betrekkingen die Efficiënt Energie heeft met derden, bedrijfseconomische gegevens, financiële gegevens en prijzen, marktkansen, plannen, modellen en voornemens, ideeën, technieken en andersoortige know-how, (potentiële) klanten c.q. opdrachtgevers, databanken en computerprogramma's.

ARTIKEL 17. KLACHTENPROCEDURE

1. Klachten en reclames dienen binnen twee maanden na het ontstaan van de klacht, waaronder begrepen het ontvangen van de stukken of informatie waarop de klacht betrekking heeft, bij Efficiënt Energie te zijn ingediend.
2. Wanneer opdrachtgever niet binnen de in lid 1 bedoelde termijn reclameert, verliest hij alle rechten en bevoegdheden die hem ten aanzien van de klacht of reclame ten dienste stonden.
3. Een klacht of reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op de rechtsverhouding tussen Efficiënt Energie en haar opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen, waaronder die met betrekking tot de uitleg van de onderhavige algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij Efficiënt Energie ervoor kiest het geschil aan een ander gerecht voor te leggen.